



WELCOME

LIVRET D'ACCUEIL

« Permettre à tous, partout dans le monde, de parler anglais en toute confiance, en apprenant en immersion virtuelle ou réelle »

Responsable Pédagogique : Alexandre TETE
(Référent Handicap et Formateur)

Tel : 0670799827

Responsable Administratif et Marketing : Fabien TETE

Contact@alter-native.com

Website : www.alter-native.com

You venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions !

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de cette formation :

1. Notre organisme de formation
2. Nos formations
3. Notre formateur
4. Notre engagement qualité
5. Nos méthodes pédagogiques
6. Nos moyens pédagogiques
7. Nos moyens techniques
8. Votre convocation à la formation
9. Votre accueil et votre accompagnement lors de la formation
10. Vos règles de vie et de sécurité lors de la formation
11. Votre évaluation d'acquisition des connaissances
12. Votre évaluation de la qualité de la formation
13. Règlement intérieur applicable aux stagiaires
14. Note d'information sur le droit d'auteur

1) Notre Organisme

Créé en Décembre 2005 par Alexandre TETE, Concepteur de la méthode Alter-native (ex LAMI) présentée dans le cadre de son projet Européen (APIL : Apprentissage par l'intégration des langues) à la commission Européenne LINGUA II de Bruxelles et à la commission Régionale de Nouvelle Aquitaine, l'entreprise Alter-native s'est spécialisée dans l'enseignement de l'anglais pour les adultes professionnels, qui souhaitaient démarrer, apprendre ou perfectionner leur capacités à communiquer en anglais, et ce quel que soit le niveau et les objectifs visés.

Basé à l'origine dans le Sud-ouest (Mont de Marsan), Alter-native a vite réalisé (2011) l'intérêt d'enseigner en FOAD synchrone et de pouvoir ainsi offrir ses prestations partout en France, en Outre-mer, puis en Europe. Son public, les individus isolés, ou nomades, qui ne pouvaient s'astreindre aux contraintes du présentiel, ou qui ne trouvaient pas de formations locales répondant véritablement à leurs besoins professionnels.

Aujourd'hui installé dans le Sud-est à Cannes, Alter-native rayonne sur l'Hexagone, jusqu'à la Réunion, avec des clients en Espagne, en Belgique, en Ukraine.

Tout notre savoir-faire repose sur notre méthode pédagogique basée sur l'apprentissage en immersion où l'essentiel du temps de parole est donné à l'apprenant en permanence guidé par son Formateur /coach. Notre grande force est d'adapter nos programmes au type d'apprenant à ses besoins et aux objectifs qu'il nous a confié.

Ce qui nous a valu la fidélité et la grandissante demande de nos clients partenaires.

Notre objectif : Améliorer vos compétences en anglais et votre aisance à communiquer dans cette langue

2) Nos Formations d'Anglais

- Programme Découverte - NIVEAU 1 - A1
- Programme Elémentaire - NIVEAU 2 - A2
- Programme Indépendant - NIVEAU 3 - B1
- Programme Expérimenté - NIVEAU 4 - B2

3) Nos Formateurs(trices)

Tous nos formateurs collaborateurs ont été formés à la méthode d'immersion Alternative (ex LAMI ® (Langage Assisté par Multimédia Interactif)). Ils s'engagent à suivre notre charte de qualité où le facteur humain, et la pédagogie prédominent. Ils sont natifs ou ont vécu une partie de leur vie professionnelle dans un pays Anglophone, de telle sorte que leur maîtrise de la langue anglaise n'est pas uniquement académique mais bien réelle.

Bien sûr ils doivent aussi maîtriser le français pour être clair et précis si besoin dans leurs explications.

Le formateur d'Alternative est patient, agréable, de bonne humeur, souple, respectueux à l'écoute, passionné par son métier, il ne sanctionne pas, il encourage. Si l'élève ne comprend pas, il change de technique, d'angle d'approche, jusqu'à ce que la notion soit claire, car il est bienveillant, responsable et sérieux.

Leurs背景和 experiences de l'enseignement sont divers (voir CV) mais Tous ont ce même engouement, passion pour enseigner et coacher nos apprenants.

4) Notre engagement qualité

Alter-native s'engage à respecter les critères qualité de la formation définis par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics

- L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel en charge des formations
- Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

5 Notre méthode pédagogique

Toutes nos formations sont construites, à partir du référentiel de langue européen CECR, et adaptées en tenant compte des besoins particuliers des entreprises clientes recueillis par le Responsable Pédagogique.

Chaque formation s'appuie sur notre méthode interactive d'immersion virtuelle, tous les champs de travaillent consistent à plonger l'apprenant en situation et à lui faire vivre l'expérience de la langue en immersion virtuelle. Les exercices et activités (roleplay, situations interactives filmées à Londres, les études de vidéo, analyses de presse anglaise, débats et autres formes d'échange, ont pour but d'immerger l'apprenant dans un contexte (presque) réel pour transformer une activité en une expérience, pour une meilleure acquisition, un meilleur ancrage.

Les apprenants sont au cœur de la formation, c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

6 Nos moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques et supports remis aux stagiaires sont ceux exposés dans la ligne « moyens pédagogiques » des programmes de formation.

Ils sont principalement constitués des éléments suivants :

- Envoie d'exercice (par email) portant sur la notion étudiée durant le cours
- Envoie d'une vidéo (par wetransfer) à étudier, pour en faire une présentation ou répondre aux questions du formateur lors de la leçon suivante
- Accès à l'intégralité du cours sur notre plateforme Microsoft365 (par Share) en cours de mise en place

7 Nos moyens techniques

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques récents et complets.

Pour les formations à distance (FOAD Synchrone) :

Une plateforme de visioconférence full HD développée par Microsoft 365 pour nos formations à distance synchrone, **TEAMS**



Bien qu'il ne soit pas indispensable de Télécharger l'application, il est conseillé de le faire pour une meilleure qualité d'image. Cette application est gratuite et notre stepbystep vous permettra de le télécharger en quelques clics.

Le choix de cette plateformes vous permet d'être rassuré sur :

- la fiabilité et la pérennité de la solution technique de formation en ligne,
- la sécurisation de votre évaluation en ligne,
- la génération des preuves demandées par vos financeurs pour le remboursement de vos formations.

Comme mentionné plus haut, nous travaillons a la mise a disposition du contenu des leçons (prévu fin 2021, début 2022) sur notre plateforme Microsoft 365 à partir de l'application **SHAREPOINT**



Les formation en présentiel se déroulent sur le site de l'entreprise dans une salle adaptée, prévue a cet effet, dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène en vigueur dans l'entreprise. Ces formations sont aussi individuelles, et parfois par groupe de 2 ou 3 (mais jamais plus, pour permettre a chacun d'avoir un temps d'expression convenable).

Le formateur apporte son équipement informatique et selon les cas, si besoin est, son video projecteur Epson, ou des enceintes bluetooth externes

Il est demandé aux apprenant d'apporter de quoi prendre des notes ou d'utiliser leur portable s'ils préfèrent.



Notre nouvelle plateforme LMS, nous permet d'assurer complètement la gestion automatisée des formations. Cette plateforme a intégré tout notre process de l'inscription aux évaluations finales. Chaque élève disposera d'un compte personnel où il retrouvera tous les documents relatifs à sa formation ainsi que le contenu des cours et des devoirs à réaliser.



Plateforme d'e-learning permettant aux élèves d'avoir accès à un catalogue d'exercices (études d'articles, analyse de vidéos, entraînement de grammaire...)

L'accès au compte e-learning se fera au cas par cas en fonction de objectifs et à la demande du formateur/Responsable pédagogique. Toutefois le compte à une durée limitée d'utilisation d'un an. Cette option a pour but d'apporter un complément d'apprentissage.

8 Votre convocation à la formation

Afin de déterminer votre niveau d'anglais pour mettre en place le programme adapté, vous allez être amené à réaliser 2 tests d'évaluations (Reading Comprehension : Victoria et Listening Comprehension : ETS Global). De plus, vous devez remplir le RNBO, un questionnaire nous permettant d'évaluer vos besoins, objectifs et votre motivation.

Vous recevrez en parallèle, un e-mail de bienvenue vous expliquant toute la marche à suivre pour faire ces tests et utiliser la plateforme Digiforma, sous la forme d'un tutoriel power point.

Enfin, vous recevrez la convocation de votre formation 7 jours avant la date de démarrage.

9 Votre accueil et votre accompagnement lors de la formation

Pendant toute la durée de votre formation et sauf stipulation contraire expressément notifiée avant le début du stage dans la convocation, les horaires de formation vont de 9h00 à 18h00 et exceptionnellement de 8h00 à 20h00 à l'appréciation de la formation si le cours dure 2 heures, il y aura une pause de 10 minutes. Durant les cours il est demandé aux apprenants de ne pas prendre d'appel sauf s'il est de nature urgente.

En cas d'absence ou de retard à la formation : vous devez en avertir le formateur (nom du formateur et numéro de portable précisé dans la convocation).

Votre attestation individuelle de formation vous sera délivrée uniquement si vous avez suivi la totalité du stage tel que prévu dans la convention ou le contrat de formation.

10 Règles de vie et de sécurité

Règles de vie

En Présentiel :

- **Comportement** : Convivialité, respect, échanges, coopération... Savoir travailler avec les autres, adopter le bon comportement avec le formateur, les autres stagiaires est une compétence-clé au même titre que les savoir-faire. Le savoir-être participe en outre au bien-être et à la qualité de vie de chacun.
- **Tabac** : en application du décret n°2006-1386 du 15/11/2006, le site (à l'intérieur de l'enceinte) est non-fumeur. Cette interdiction s'étend aux possesseurs de cigarettes électroniques.
- **Salles de formation** : Respecter le matériel et équipements mis à disposition

En Présentiel ou en FOAD Synchrone :

- **Portables** : les téléphones portables doivent être mis en vibrateur pendant la formation et vous ne devez répondre qu'en cas d'urgence.

Règles de sécurité

Chaque apprenant doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de formation.

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par l'apprenant accidenté ou les personnes témoins de l'accident au responsable de la formation ou au formateur.

Les apprenants ne devront en aucun cas introduire des produits de nature inflammable ou toxique dans les locaux.

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les stagiaires. Les apprenants sont tenus d'exécuter sans délai l'ordre d'évacuation donné par le formateur.

Alter-native remet systématiquement une copie du règlement intérieur à chaque participant avant le début de la formation. Tous les stagiaires sont supposés en avoir pris connaissance.

11 Votre évaluation d'acquisition des connaissances de l'anglais

Avant le début de la formation, vous avez réalisé le test d'évaluation de votre niveau d'anglais, Altissia. Vous avez ensuite réalisé notre test d'entrée Alter-native avec le Responsable Pédagogique, pour affiner votre niveau afin de choisir le programme de formation le plus adapté à votre niveau et répondant à vos objectifs.

Tout au long de la formation, Le formateur pratique un contrôle continu dans les différents domaines pédagogiques pour tester, vérifier, la bonne acquisition et le bon usage du vocabulaire, des expressions, des règles grammaticales, de manière formative (Questions/réponses, jeux formatifs, mises en situations, etc.). Le formateur veille à la bonne prononciation et l'amélioration de la capacité d'écoute, et d'expression.

En fin de formation, de manière sommative, l'apprenant passe un test de certification (dans le cadre du CPF ou à la demande de l'organisme financeur) afin d'attester du niveau de connaissances acquis au final, et/ou le test de sortie Alter-native.

Une attestation individuelle de formation vous sera délivrée quelques jours après la formation uniquement si vous avez suivi la totalité du stage tel que prévu dans la convention ou le contrat de formation. Elle indique le résultat de l'évaluation des acquis de connaissances suite à l'évaluation sommative que vous aurez réalisé.

Vous recevrez en fin de formation :

- Un certificat de réalisation (si FOAD)
- Une attestation individuelle de formation dans tous les cas (Présentiel ou FOAD)
- Une copie de la feuille d'émarginement (sur demande)

12 Votre évaluation de la qualité de la formation

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité de nos formations, nous demandons à nos stagiaires de remplir, en fin de formation, un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation suivie et la possibilité de commenter ou de faire des suggestions. La synthèse de cette évaluation prend la forme d'un tableau, et permet au responsable pédagogique de faire un bilan sur l'appréciation de la prestation dans différents domaines et sur différents critères.

Cette étape est primordiale, elle nous permet de mieux comprendre le ressenti, le vécu de l'apprenant, et si besoin de nous poser des questions voire de nous remettre en et certainement de nous améliorer, et d'améliorer nos formations.

Quelques mois après la formation, un questionnaire d'évaluation des apports de la formation en situation de travail sera envoyé à chaque apprenant. Cela nous permet d'envisager, ensemble, les besoins en formation complémentaires ou supplémentaires, ou tout simplement d'apprécier l'efficacité de cette action dans la vie pratique, ou professionnelle.

13 Règlement intérieur applicable aux stagiaires

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires vous a été remis en même temps que votre convocation à la formation. Il est indispensable de le lire.

Tous les stagiaires sont supposés en avoir pris connaissance avant la formation.

14 Note d'information sur le droit d'auteur

Dans le cadre de formations, Alter-native met à la disposition d'utilisateurs des supports digitaux. Les supports conçus et produits par nos soins, remis aux utilisateurs, intègrent les méthodes spécifiquement développées par Alter-native.

L'utilisateur de ces supports s'engage à respecter la propriété intellectuelle de la formation et est informé que toute violation du droit d'auteur sera poursuivie judiciairement par Alter-native.

À cet effet, il est rappelé ci-dessous le cadre juridique du droit d'auteur et les conséquences de son infraction.

1. Le contenu de ces supports reste la propriété d'Alter-native, son auteur. Les usagers s'interdisent, pour tout ou partie de ces supports, toute reproduction ou réutilisation à toutes fins de tiers internes ou externes ou à toutes fins de diffusion à titre onéreux ou gracieux, sous quelles que modalités que ce soit, sauf autorisation écrite d'Alter-native ; comme spécifié dans les conditions générales de vente, disponibles sur demande.
2. L'utilisateur ne peut donc bénéficier que des droits suivants sur l'œuvre :
 - représentation privée et gratuite dans un cercle de famille
 - copie ou reproduction réservée à un usage strictement privé du copiste
 - la publication d'une citation ou d'une analyse de l'œuvre, dans la mesure où celle-ci est brève et justifiée par le caractère critique, polémique, pédagogique, scientifique ou d'information, de l'œuvre
 - la parodie et la caricature.
3. L'utilisateur s'engage donc à ne pas :
 - reproduire ou de faire reproduire l'œuvre et, pour les logiciels et bases de données, leurs évolutions et mises à jour, sans limitation de nombre, en tout ou en partie, par tous moyens et procédés, sur tous supports et tous matériaux tant actuels que futurs, connus ou inconnus, et notamment sur papier ou support dérivé, plastique, numérique, magnétique, électronique ou informatique, par téléchargement, vidéogramme, CD-Rom, CD-I, DVD, disque, disquette, réseau
 - représenter ou de faire représenter l'œuvre et, pour les logiciels et bases de données, leurs évolutions et mises à jour, par tous moyens de diffusion et de communication actuel ou futur, connu ou inconnu, notamment par tout réseau de télécommunication on line, tel que internet, intranet, réseau de télévision numérique, transmission par voie hertzienne, par satellite, par câble, wap, système télématique interactif, par téléchargement, télétransmission, réseaux de téléphonie avec ou sans fil ;
 - adapter, modifier, transformer, faire évoluer, en tout ou en partie, l'œuvre, corriger les logiciels, de les faire évoluer, de réaliser de nouvelles versions ou de nouveaux développements, de les maintenir, de les décompiler, de les mixer, modifier, assembler, transcrire, arranger, numériser, porter sur toute configuration, interfaçer avec tout logiciel, base de données, produit informatique, utiliser les algorithmes à toutes fins, le transcrire en tout ou en partie, sous toute forme, modifiée, amputée, condensée, étendue, d'en intégrer tout ou partie vers ou dans des œuvres existantes ou à venir, et ce sur tout support papier ou magnétique ou optique et notamment internet, disque, disquette, bande, CD-Rom, listing;
 - traduire ou de faire traduire l'œuvre, en tout ou en partie, en toute langue et, pour les logiciels, en tout langage de programmation, et de reproduire l'œuvre en résultant sur

tout support, papier, magnétique, optique ou électronique, et notamment sur internet, disque, disquette, bande, CD-Rom, listing ;

- mettre sur le marché, de distribuer, commercialiser, diffuser l'œuvre, par tous moyens, y compris la location et le prêt, à titre gratuit ou onéreux ;
- faire tout usage et d'exploiter l'œuvre au bénéfice de tiers, à quelque titre que ce soit ;
- céder tout ou partie des droits cédés, et notamment de consentir à tout tiers tout contrat de reproduction, de distribution, de diffusion, de commercialisation, de fabrication, sous quelle que forme, quel que support et quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit ;
- autoriser ou d'interdire toute réutilisation/et ou toute extraction substantielle des contenus des bases de données