

Charte RGPD – Organisme de formation Alter-native

Mise à jour le 17 décembre 2025

1. Introduction

La présente charte a pour objectif de définir les engagements de l'organisme de formation Alter-native en matière de protection des données personnelles, conformément au RGPD (UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Alter-native – Organisme de formation en langues (anglais)

Adresse : 129 Chemin des Reynauds, 04120 Demandolx

Email : contact@alter-native.com

3. Données personnelles collectées

Nom, prénom, âge ou date de naissance, adresse postale, email, téléphone, lieu, informations pédagogiques nécessaires au suivi de la formation.

4. Finalités du traitement

Gestion administrative et pédagogique, communication, obligations légales, amélioration des services.

5. Base légale

Exécution du contrat, obligations légales, consentement lorsque requis.

6. Durée de conservation

Pédagogique et administratif : 5 ans – Comptable : 10 ans – Prospection : 3 ans.

7. Sécurité et confidentialité

Accès restreint, outils sécurisés, sensibilisation des intervenants. Aucune cession de données.

8. Sous-traitants

Prestataires sélectionnés pour leurs garanties RGPD, agissant uniquement sur instruction d'Alter-native.

9. Droits des personnes

Accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité. Délai de réponse : 30 jours.

10. Réclamation

CNIL – www.cnil.fr

11. Mise à jour

La présente charte peut être modifiée pour rester conforme aux évolutions légales.