

## **Charte RGPD – Organisme de formation Alter-native**

*Mise à jour le 17 décembre 2025*

### **1. Introduction**

La présente charte a pour objectif de définir les engagements de l'organisme de formation Alter-native en matière de protection des données personnelles, conformément au RGPD (UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

### **2. Responsable du traitement**

Alter-native – Organisme de formation en langues (anglais)

Adresse : 129 Chemin des Reynauds, 04120 Demandolx

Email : [contact@alter-native.com](mailto:contact@alter-native.com)

### **3. Données personnelles collectées**

Nom, prénom, âge ou date de naissance, adresse postale, email, téléphone, lieu, informations pédagogiques nécessaires au suivi de la formation.

### **4. Finalités du traitement**

Gestion administrative et pédagogique, communication, obligations légales, amélioration des services.

### **5. Base légale**

Exécution du contrat, obligations légales, consentement lorsque requis.

### **6. Durée de conservation**

Pédagogique et administratif : 5 ans – Comptable : 10 ans – Prospection : 3 ans.

### **7. Sécurité et confidentialité**

Accès restreint, outils sécurisés, sensibilisation des intervenants. Aucune cession de données.

### **8. Sous-traitants**

Prestataires sélectionnés pour leurs garanties RGPD, agissant uniquement sur instruction d'Alter-native.

### **9. Droits des personnes**

Accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité. Délai de réponse : 30 jours.

### **10. Réclamation**

CNIL – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **11. Mise à jour**

La présente charte peut être modifiée pour rester conforme aux évolutions légales.